

NEOSシリーズ トラブルシューティング

トラブル1 フリーズした.....P.1

トラブル2 ペアリングができない.....P.1

トラブル3 スリープ状態からの復帰できない

a. 本体スリープの場合.....P.2

b. センサースリープの場合.....P.2

NEOSシリーズで起こる多くの問題は、以下のトラブルシューティングの手順で解決できます。

トラブルの主な原因として、電池の消耗や、他のANT+機器との干渉、強力な電波・電磁波による悪影響が考えられます。トラブルに応じて以下の解決策をお試しください。

このトラブルシューティングに記載されていないことをご不明な点がございましたら、お買い上げのジャイアント正規販売店へお問い合わせください。

トラブル1

フリーズした

- 画面が消えた・動かなくなった・動作がおかしい
- ペアリング/センサーの検索中にフリーズして、動かなくなった
- ペアリング/センサーの検索をしても、ANT+機器を全く認識しない

解決策

本体とセンサーとリセットし、再度ペアリングを行う

1. 本体とセンサーのリセット

a. 本体のリセット（必要なデータはあらかじめメモを取っておいてください）

a-1. 本体裏側のリセットボタンを押す。（右図参照）

a-2. バッテリーカバーを外し、電池を取り出す。

a-3. 電池をひっくり返して入れ、3秒間ほど放置する。

a-4. 電池を入れなおす。※2.7V以下の電池では正常に動作しません

b. センサーのリセット

b-1. RIDE SENSE センサー / 2in1 センサー / 心拍計の電池を逆さに入れて3秒間ほど放置する。

b-2. 電池を入れなおす。※2.7V以下の電池では正常に動作しません

2. 再度ペアリングを行う

ペアリングがうまくいかない場合は、次項「ペアリングができない」の解決策をご参照ください。



トラブル2

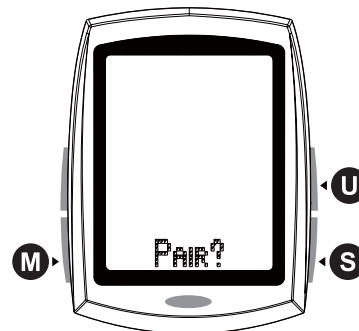
ペアリング*ができない

※ ANT+機器を認識させる動作です。通常、M・S ボタンを長押ししたのち、U ボタンを押してペアリングを行います。

解決策

下記のいずれかをお試しください

- 他のANT+機器や電磁波を発するものから十分に離れてペアリングする。（電車、電線、電子レンジ、携帯電話、パソコン etc..）
- マグネットをセンサーに近づけてペアリングする。
（心拍ベルトのペアリングがうまくいかない場合は、直接肌につけてペアリングしてください。それでもペアリングできないときは、体と心拍計とベルトを十分に濡らしてベルトを強く締めてください。心拍計の動作開始直後は、動作が安定しないことがあります。しばらくすると安定してきます。）



トラブル3

スリープ状態から復帰できない

解決策

センサーの検索※を行ってください

※ あらかじめペアリングされている ANT+ 機器を認識させる動作です。本体がスリープしている場合とセンサーのみスリープしている場合で検索の方法は異なります。
数値の表示が「00」あるいは「0」と表示されている場合、センサーはアクティブです。何か動作があれば動き出します。



a. 本体スリープ状態から検索を行う

5分以上すべてのセンサーがスリープ状態であると、NEOS/NEOS PRO はスリープモード (画面に「SLEEP」と表示された状態) になります。本体スリープから復帰するには、どこか1か所ボタンを押してください。センサーの検索が自動的に始まり、ペアリング済みのセンサーを探します。

a



b. センサースリープ状態から検索を行う

スピードセンサー/ケイデンスセンサー

約20分以上マグネットの動きを感知しないと、それぞれのセンサーはスリープ状態になり、本体画面のスピード/ケイデンス表示部はダッシュバーが表示されます。センサースリープから復帰するには、EL・U ボタンを長押しして、検索を行ってください。

心拍ベルト

心拍ベルト内のセンサーは、約30秒以上心拍が感知されない状態が続くとセンサースリープモードになります。この時、本体画面の心拍表示部はダッシュバーが表示されます。センサースリープから復帰するには、EL・U ボタンを長押しし、心拍の検索を行ってください。

全てのセンサーが5分以上スリープ状態になると、本体もスリープ状態になります。

b

